

大宗散装货物运输业务框架合同

合同编号：

甲方（托运人）：

统一社会信用代码：

法定代表人：

地址：

联系人：

联系方式：

乙方（承运人）：

统一社会信用代码：

法定代表人：

地址：

联系人：

联系方式：

甲乙双方就大宗散装货物运输业务事宜，根据相关法律法规，经双方充分协商一致，在平等、自愿的基础上签订本框架合同，作为甲乙双方开展业务合作的基础，双方应共同遵守合同相关约定。

第一条 合同目的和条件

1、甲方有利用大宗散装货物运输信息服务平台上的运力资源，完成自身大宗货物运输任务的需求。

2、乙方是提供大宗散装货物运输信息服务的互联网信息技术平台——“_____货运”平台的运营商，通过在线匹配运输供需信息，由“_____”平台注册认证的车主或司机（即_____货运平台司机端用户，详见附件《货运平台规则》）作为实际承运人，为托运人完成大宗散装货物运输任务。

3、甲方接受乙方前款规定的运输供需信息匹配服务，最终实现运输任务。甲方应严格遵守《货运平台交易规则》（见附件）等业务操作要求，在平台上完成运力交易的全过程，并遵守国家互联网及运输相关法律法规和管理要求。

第二条 订单

1、本合同约定的业务委托期间内，甲方作为托运人在“_____货运”平台客户端发布订单（平台交易规则中，托运人简称为“客户”），明确每次运输任务下的货物品种、重量、价值、起运地点、到达地点、运费、运输期限、收/发货人等运输业务相关事项，通过“_____货运”平台生成电子订单。每笔订单构成本合同项下每次运输任务的单项合同，作为本合同的附属协议。但作为附属协议的每笔订单在司机端用户抢单之前，乙方的承运义务并不实际发生，只有在司机端用户抢单完毕后，该笔订单协议中的乙方承运义务才交由实际承运人去完成。

2、订单项下的运输任务由接单的司机端用户作为实际承运人完成。

第三条 运输任务

1、乙方通过平台匹配的实际承运人从甲方指定发货地点装货，即表明实际开始承担货物的运输任务。

2、实际承运人将货物运至订单指定到达地点交付收货人，收货人确认收货，视为乙方完成订单项下的运输任务（操作流程详见货运平台规则）。

第四条 费用结算方式

1、甲乙双方就费用约定，若为广播单，按照 1、2 种方式支付，若为定向单，按照第 3 种方式支付：

第 1 种方式

甲方应在本合同生效后，在每笔订单发布之前，向乙方指定的账户预付该笔订单的全额运费，在运费支付完毕后，方可在乙方_____货运平台派单。

第 2 种方式

(1) 甲方应当在本合同生效后，向乙方指定的账户预存相应运费_____元（大写：_____元整）。

(2) 每次运输任务结束后，乙方从甲方预存运费中扣除该次运输服务所对应的运费金额。

(3) 甲方预存运费余额不足支付当前运输任务的运费时，甲方无法派单，在补足预存运费金额后，才能派单。

第 3 种方式（定向派单、群发派单的延时付款）

(1) 甲方通过定向派单实行派单运输的，因甲方自行将订单直接派单给指定的车主或司机，故在该笔订单中，无需乙方为甲方派单匹配车主或司机。甲方的该笔定向订单具备延时付款功能，但甲方应向其指定的车主或司机明确告知该订单将延时付款以及延时付款的截止日期（从派单到付款最长不超过两个月的时间）。甲方逾期支付定向派单运费导致发生纠纷的，乙方有权中止本框架合同的运输服务，甲方在未解决纠纷之前不得派单，若因此给乙方造成损失的，甲方应予以赔偿。

(2) 甲方通过群发订单派单运输的（该群组内的所有司机或车主均由甲方自行选择指定入群，甲方在该群组内派单），甲方应在发布订单前以及在群发订单时充分告知群内车主或司机，该笔群发订单将延时付款，并明确延时付款的截止日期（从派单到付款最长不超过两个月的时间。）甲方逾期支付群发订单运费导致发生纠纷的，乙方有权中止本框架合同的运输服务，甲方在未解决纠纷之前不得派单，若因此给乙方造成损失的，甲方应予以赔偿。

甲方确认因指定统一代收款人所发生的所有法律风险，以及因群发订单所发生的一切运输、支付等风险，均由甲方独自承担，和乙方无任何关联。

甲方承诺应在该群发群组内充分告知，该群发订单将延时付款，并充分告知所有群内的司机和车主，其指定的统一的代收款人，并取得所有司机和车主的同意。如因此发生的所有纠纷，甲方均应自己承担，若因此给乙方造成损失的，甲方应赔偿给乙方的全部损失，乙方因主张权利发生的诉讼费、律师费、差旅费、保全费等费用也应一并赔偿。

第五条 发票

已发生运费经双方核对无误，且甲方足额支付完毕后，乙方就已支付运费向甲方开具等额运输费增值税专用发票。

第六条 权利和义务

第1节 甲方的权利和义务

1、货物托运后，甲方享有和承担乙方平台制定的《货运平台交易规则》中客户的一切权利和义务。

2、根据《货运平台交易规则》，甲方交予乙方承运的货物，运输过程中由于乙方过错造成货物的损毁、遗失等问题，甲方有权要求乙方按照平台交易规则承担运输赔偿责任。

3、甲方应当遵守“_____货运”平台的各项规则，不得以任何手段干扰、危害“_____货运”平台的正常运行，一经发现，乙方有权根据平台规则限制甲方的用户权限，直至终止其用户资格，并有权追究其法律责任。

4、甲方需自行在乙方平台上发布货运信息并保证信息的真实性、有效性。甲方对托运的货物，应按照运输需要实施运输保护措施(包括但不限于加盖篷布、上贴封条、实施铅封等)，并按照发布货运信息里填写的装货数量交付托运货物，并如实申报关于货物运输的必要情况，提供必要的书面材料。如甲方违反上述约定，乙方可以拒绝运输，也可以采取相应措施以避免损失的发生，因此产生的一切费用由甲方承担。如果给乙方造成损失的，甲方应当承担赔偿责任。

5、甲方在收到乙方推送的承运方信息后，应当及时将实际承运方名称、联系方式等信息通知发、收货人员，甲方的对接人员必须确保在业务进行期间保持通讯畅通。

6、甲方应当及时安排发、收货人员以确保发、收货的正常进行，甲方发货人员应当核实实际承运人信息，以确保与乙方推送的实际承运人信息相一致，当信息不一致时应当及时联系“_____货运”平台客服，否则发生任何损失均不得向乙方追责。

甲方发货人员应当配合实际承运人确认货物的数量、重量、品种和体积等，并完成货物及单证交接工作，经核对无误后实际承运人方可驶离装货地点；甲方应当确保订单信息准确，如与实际不符，按照平台规则处理。

7、甲方应按照运输真实要求在平台发布准确信息，如因甲方发布信息不实导致现场无法按要求装货，由此造成的损失由甲方承担。

8、货物到达订单的指定目的地后，甲方指定收货人应负责货物的卸货工作，并监督货物卸车过程的安全。

9、甲方在平台发布货运信息时，对于定向派单，甲方指定的司机（车主）承运的所有订单，如运输过程中发生货损货差灭失等问题，平台不承担任何责任。为降低货运双方的风险，乙方建议甲方及甲方指定承运人通过乙方平台购买相应保险，若发生保险事故，则由保险人根据保险合同进行赔付，保险费用由甲方在预交运费时一并预交，乙方收取后代缴。

10、甲方通过平台群发订单延时付款的情况下，因群内司机（车主）也是由甲方指定并选择入群，所以对于甲方群发订单，如运输过程中发生货损货差等问题，平台不承担任何责任。为降低货运双方的风险，乙方建议甲方及甲方指定承运人通过乙方平台购买相应保险，若发生保险事故，则由保险人根据保险合同进行赔付，保险费用由甲方在预交运费时一并预交，乙方收取后代缴。

11、甲方应当按照约定向乙方支付本合同第四条规定的费用。否则，乙方有权中止当前订单以及后续订单的履行，或者依据平台规则限制甲方的派单权限，并要求甲方每日支付所欠运费的3%作为违约金。因此给乙方造成的损失，乙方有权要求甲方赔偿，包括但不限于诉讼费、律师费、差旅费、保全费等费用。

第二节 乙方的权利和义务

1、应在收货前和甲方沟通确认货物收货流程和收货人信息，确保货物的安全和接收；如因运输环节造成货物不能被接受，甲、乙双方应及时协商解决，根据乙方是否有过错原则，确定乙方赔偿责任大小。如因非乙方原因的，乙方不承担责任。

2、乙方应当通过平台信息系统匹配与运输任务条件相符的实际承运人，并对实际承运人的运输过程实施轨迹监控。

3、若在运输过程中产生任何问题，乙方应及时与甲方沟通，积极协助配合甲方解决问题。

4、乙方承担完成运输任务过程中发生的各项合理费用（包括在乙方收取甲方支付的运费后，支付给实际承运人的运输费用）

5、乙方应要求实际承运人按照订单的要求，在约定的期限内，将货物运到甲方指定的地点，交给甲方指定的收货人。

6、根据甲方提供的联系方式，无法联系收货人或收货人拒绝收货时，乙方应督促实际承运人及时与甲方联系，并有权收取因保管货物产生的一切费用。对于超过合理期限无法交付的货物，乙方有权提存货物，并要求甲方承担因此产生的一切费用。

7、甲方交付乙方及实际承运人承运的货物乙方应要求实际承运人对此按照甲方的要求和货物的性质妥善保管，确保货物按期运达指定地。

8、在货运信息规定的期限内，将货物运到指定的地点，按时向收货人发出货物到达的通知，货物卸货后，及时告知甲方。

9、乙方运输车辆必须保证车辆证照齐全，且车况良好；所有车辆驾驶员要求持有 B2 以上驾照。

10、运输车辆装车或卸料时，应听从甲方现场管理人员或收货方现场管理人员的调度。乙方应保证运输符合安全运输、装载质量、装载高和宽限制的要求。

11、运输车辆在运输过程中应安全行驶，不违章、不开疲劳车；广播单在运输过程中发生任何人身及财产损害事故由乙方应及时处理，若实际承运人为甲方指定车队或司机的，运输过程中由司机驾驶不当造成风险损失的，乙方不承担相应责任。

第七条 保险

为降低货运各方的风险，乙方建议甲方以及甲方指定的实际承运人通过乙方“_____货运”平台购买相应保险，若发生保险事故，则由保险人根据保险合同进行赔付，保险费用由甲方在预付运费时一并支付，并由乙方统一代缴。甲方也可自行投保。

第八条 违约责任

（一）甲方违约责任

1、如甲方的运输需求信息不真实、导致乙方无法履行本合同义务的，甲方按该运单约定的运费 20% 支付违约金，乙方有权解除合同。

2、由于甲方原因造成的损失（包括但不限于如下情况）应由甲方负责赔偿：

- （1）在普通货物中夹带、匿报危险品；
- （2）错报货物重量、种类、规格等，导致业务无法正常进行；
- （3）未对货物采取适宜运输的保护措施，导致货物受损；
- （4）收货人拒收，或货物运抵目的地无法联系收货人，以及由甲方负责装卸的货物，超过合同约定的装卸时间所造成的损失，均应由甲方负责赔偿；
- （5）由于甲方原因造成的逾期装、卸，根据乙方平台交易规则进行赔付；
- （6）依据平台规则其他甲方应当承担的损失赔偿责任。

3、甲方不得以任何手段危害乙方平台的正常运行，一经发现，乙方有权依据平台规则对甲方进行相应的处罚，造成法律后果的，有权依法追究其法律责任。

4、由于在普通货物中夹带、匿报危险货物，错报货物重量等原因招致事故，甲方应承担相应的赔偿责任。

5、由于货物运输保护措施不当，致使其他货物或运输工具、机械设备被损坏，或造成人身伤亡的，甲方应承担相应的赔偿责任。

6、运输过程中如因乙方原因或实际承运人原因造成的货物灭失、短少、损坏等问题，购买保险的由保险人根据保险合同进行赔付，未购买保险的根据乙方和实际承运人各自过错承担相应责任。

7、甲乙双方违反其他平台规则的，按照平台规则进行处理。

(二) 乙方违约责任

乙方存在以下情形，视为乙方违约，情节严重的，甲方有权单方面解除合同：

1、由于乙方原因造成的逾期装、卸，相应费用由乙方进行赔付。

2、由于乙方组织运力原因造成其不能按约定时间完成本合同的运输量。

3、乙方和乙方指定的合同执行人，在货物运输过程当中管理不善，造成货物不能按规定接收。

4、乙方和乙方指定之合同执行人在货物运输过程中，因其它任何原因造成甲方货物受损。

5、因乙方原因，造成货物未能按期运完，需要甲方另行组织运力造成的额外费用。

6、本合同约定的其他乙方违约的情形。

发生上述情形的，乙方应每次按该次运费总额 20%向甲方支付违约金。

(三) 如违约方支付的违约金不足以赔偿守约方损失的，还应赔偿损失。损失包括但不限于直接或间接的利润损失、商誉损失、机会损失及为制止违约行为所支付的合理费用（律师费、诉讼费、差旅费、调查费用、公证费用等）。

第九条 免责事由

运输过程中，因下列任一情况导致货物灭失、短少、污染、损坏的，乙方不承担违约或赔偿责任：

- (1) 不可抗力、国家强制力或交通管制造成的货物损失或逾期到达；
- (2) 货物的自然损耗或性质变化；
- (3) 未对货物采取适宜运输的保护措施，导致货物受损；
- (4) 甲方发、收货人的过错造成的货物损失或逾期到达等；
- (5) 其他经查证非乙方或者实际承运方责任造成的损失。

第十条 争议管辖

因本合同的订立、履行发生任何争议，双方尽可能友好协商解决。双方协商无法解决的，由乙方所在地人民法院管辖。

第十一条 业务联系人及联系方式

本合同履行过程中，双方就本合同业务联系方式如下：

甲方

联系人：

电话：

电子邮箱：

通讯地址：

乙方

联系人：

电话：

电子邮箱：

通讯地址：

双方确认在合同履行过程中，因履行本合同或与本合同有关的一切的通知都必须按照本条中的地址，以电子邮件或书面信函形式送达，或者按照甲方在成丰货运平台的注册登记信息通过平台系统送达。若本条约定的联络方式发生变更，应及时书面通知对方新的联系方式，否则，依据本条地址或平台注册登记信息送达文件，即视为送达。

第十二条 期间

1、本合同有效期间为_____年，自_____年_____月_____日始至_____年_____月_____日止。

2、合同期限届满前三十日，经甲乙双方协商一致可以续延，双方另行签订合同。

第十三条 其他

1、本合同未尽事宜，经甲乙双方协商一致可签订补充协议，与本协议具有同等法律效力。

2、在承运过程中，若甲方与实际承运人存在历史业务关系，在此关系下由于历史原因所产生的纠纷，乙方不承担任何责任。

3、若合同双方因不可抗力无法履行合同，应及时书面通知，并协商解决。

4、因后续乙方_____货运平台规则修订，导致本协议与修订后的平台规则不一致的，以修订后的平台规则为准。

5、本合同一式两份，双方各持一份，经双方签字盖章后生效。

附件：《货运平台交易规则》

甲方（合同章）：

乙方（合同章）：

法定代表人：

法定代表人：

委托代理人：

委托代理人：

单位地址：

单位地址：